в ЛОГБУ «Геронтологический центр Ленинградской области»

*Коллектив Геронтологического центра приветствует Вас! С этого дня Вы становитесь полноценным членом нашей большой семьи. Здесь вы встретитесь со своими сверстниками, найдете друзей. У нас Вы будете находиться под постоянным контролем медицинского персонала центра. На 2 и 3 этажах находятся медицинские посты, куда Вы круглосуточно можете обращаться за помощью по вопросам, связанным с состоянием Вашего здоровья.
*В центре организовано пятиразовое питание: завтрак, обед, полдник, ужин, второй ужин. Столовая расположена на 1 этаже.
*Влажная уборка номеров производится каждый день. 1 раз в 7 дней производится смена постельного белья. Можно воспользоваться утюгом и гладильной доской.
*На 2 этаже в кабинете психолога имеется библиотека.

В нашем центре принят следующий распорядок дня:

7.30-8.00 Подъём. Утренний туалет.
8.00-9.00 Процедуры.
9.00-9.30 Завтрак.
9.30-13.00 Осмотр врача, занятия с психологом, процедуры.
13.00-14.00 Обед.
14.00-16.00 Свободное время. Процедуры. Занятия с психологом.
16.00-16.30 Полдник.
16.30-18.00 Прогулки, развлечения, занятия с аниматором.
18.00-19.00 Ужин. Свободное время.
21.00-21.30 Второй ужин. Свободное время.
22.00-22.30 Гигиенические процедуры, подготовка ко сну.
22.30-7.30 Сон (выход за территорию центра ограничен)

*Убедительная просьба постараться придерживаться принятого в нашем центре распорядка дня, бережно относиться к имуществу и оборудованию нашего центра, соблюдать тишину и порядок, а также правила пожарной безопасности.
*Администрация центра несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере. Проживающий принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях центра (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.
*Согласно установленным требованиям, Вы можете получать социальные услуги в нашем Центре 21 день в год. При поступлении в Геронтологический центр в компьютерной программе КАТАРСИС-соцзащита специалистом центра оформляется договор об оказании социальных услуг между получателем социальных услуг и администрацией центра, в котором автоматически указывается расчетная стоимость проживания за 21 день. В случае преждевременного отъезда из центра, то есть до истечения 21 дня, Вы должны написать заявление на имя директора центра с указанием причины выезда. В этом случае заключенный договор расторгается и специалист обязан указать причину расторжения договора, выбрав из имеющихся в программе:

1. Переезд гражданина за пределы территории региона
2. Смерть (гибель) гражданина
3. Письменный отказ от получения услуги
4. Услуга предоставлена
5. Окончание срока предоставления услуги
6. Нарушение условий договора
7. Ликвидация поставщика социальных услуг
8. Признание гражданина безвестно отсутствующим
9. Осуждение
10. Возникновение медицинских противопоказаний
11. Изменение законного представителя

Никаких других причин для расторжения договора в программе НЕТ. Причина – по семейным обстоятельствам, подпадает под п.3 – отказ от получения услуги, и в дальнейшем учитывается при повторных обращениях за получением социальных услуг в нашем центре.

Программа пребывания в нашем центре и получения всех необходимых услуг и процедур рассчитана именно на 21 день пребывания, дни приезда и отъезда входят в 21 день, поэтому заранее планируйте свое пребывание в нашем центре, с учетом времени, чтобы добраться до места отдыха и обратно. По окончании срока пребывания специалистом в компьютерной программе составляется акт выполненных работ, в котором указывается окончательная сумма к оплате, по количеству дней, проведенных в центре, и полученных социальных услуг. Оплата за предоставленные услуги производится в день отъезда.

При выезде из Центра, проживающий должен сдать занимаемый номер,
ключ от комнаты, чип от входной двери
и **КНИЖКУ ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ!**

За разъяснениями по интересующим Вас вопросам Вы можете обратиться к медицинскому персоналу или к администрации Центра, которые помогут разобраться Вам в возникающих затруднениях.

Книга отзывов и предложений находится на медицинском посту и выдается по первому требованию (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

Курение и распитие спиртных напитков на территории Геронтологического центра ЗАПРЕЩЕНО.
В случае нарушения порядка проживания, установленного в Центре, администрация вправе отказать гостю в дальнейшем проживании.
Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.

Надеемся, что в нашем Центре Вам будет уютно и тепло!